

LEITFADEN: STUDIERENDENSUPPORT 20. NOVEMBER 2021

Das Ressort **STUDIUM & DIENSTLEISTUNGEN (STUDL)** ist zuständig für den Studierendensupport. Die Ressort-Vertretung leitet Studierende mit Unterstützungsbedarf an die zuständige Fachstelle weiter und organisiert Sprechstunden.

WIE KÖNNEN STUDIERENDE MIT UNTERSTÜTZUNGSBEDARF MIT VERSO IN KONTAKT TRETEN?

Studierende mit Unterstützungsbedarf können über die Mailadresse VERSO.INFO@ZHDK.CH, den **VERSO BRIEFKASTEN** in der Eingangshalle (wird wöchentlich geleert) oder über ihnen bekannte **VERSO VERTRETUNGEN** Kontakt aufnehmen.

WIE GEHT VERSO MIT VERTRAULICHEN INFORMATIONEN UM?

VERSO legt grossen Wert darauf, vertrauliche Informationen und Anliegen mit grösster Diskretion und Rücksichtnahme zu behandeln. Nur nach dem Einverständnis und der Absprache mit der studierenden Person, werden die verantwortlichen Fachstellen und bei Bedarf das informiert.CO-Präsidium

WAS FÜR QUALIFIKATIONEN BRINGT DIE RESSORT- VERTRETUNG MIT SICH?

VERSO besteht ausschliesslich aus Studierenden. Die Verantwortlichen bringen in den meisten Fällen keine Mediations- oder Rechtsausbildung mit sich und fungieren daher ausschliesslich als Verbindungsstellen zwischen den Studierenden und den zuständigen Fachstellen.

UM WELCHE ANLIEGEN KÜMMERT SICH VERSO?

VERSO versucht jedes studienrelevante Anliegen zu bearbeiten.

WAS GIBT ES FÜR ANLAUFSTELLEN?

FACHSTELLE GLEICHSTELLUNG & DIVERSITY

Patricia Felber Rufer
Leiterin Gleichstellung & Diversity
patricia.felber@zhdk.ch
+41 43 446 20 07

RECHTSDIENST ZHDK

Jean-Christophe Kübler
Leiter Rechtsdienst
jeanchristophe.kuebler@zhdk.ch
+41 43 446 20 82

HOCHSCHULADMINISTRATION & SERVICES

Sara Guntern
Infodesk / Studierendenberatung
sara.guntern@zhdk.ch

IAP INSTITUT FÜR ANGEWANDTE PSYCHOLOGIE

Dr. Imke Knafla
psychologische.beratung@zhdk.ch
+41 58 934 83 30

ZADZ ZENTRUM FÜR ANGST- UND DEPRESSIONSBEHANDLUNG ZÜRICH

Dr. med. Josef Hättenschwiler
jhaettenschwiler@zadz.ch
+41 44 386 66 00

ZHDK EXTERNE VERTRAUENSSTELLE

Monika Hirzel
Juristin und Geschäftsführerin BeTrieb
konfliktberatung@betrieb.ch
+41 44 214 67 85

WAS GIBT ES FÜR VERTRAUENS- PERSONEN UND WAS TUN SIE?

Jedes Departement verfügt über eine Vertrauensperson. Dabei handelt es sich um ZHdK interne Ansprechpartner, die bei Vorfällen von Diskriminierung mit Rat und Unterstützung zur Verfügung stehen.

VERTRAUENSPERSON DFA

Nico Sebastian Meyer
nico.meyer@zhdk.ch

VERTRAUENSPERSON DDK

Nadine Jäggi
nadine.jaeggi@zhdk.ch

VERTRAUENSPERSON DKV

Dr. Judith Tonner
judith.tonner@zhdk.ch

VERTRAUENSPERSON DDE

Jasmina Courti
jasmina.courti@zhdk.ch

VERTRAUENSPERSON DMU

Dennis Bäsecke-Beltrametti
dennis.baesecke@zhdk.ch

VERTRAUENSPERSON FÜR SERVICES

Ralph Welti
ralph.welti@zhdk.ch

VERTRAUENSPERSON REKTORAT

Malin Fluri
malin.fluri@zhdk.ch

+41 43 446 20 47

(kann von jeder studierenden Person kontaktiert werden)